

Teilnahme- und Gutscheinbedingungen

Kurzüberblick

- Bis zu 250 € Preisnachlass, ohne Mindestbestellwert; verbindliche Buchung spätestens am 30.09.2026.
- Einmalige Einlösung pro Teilnehmer/Kundenkonto und pro Leistungsadresse; Restguthaben verfällt.
- Ein kurzes, ehrliches internes Feedback nach der Leistung gehört zur Aktion. 20 % des tatsächlich genutzten Gutscheinvorteils, höchstens 50 €, sind daran gekoppelt.
- Identifizierbare Foto-/Videoaufnahmen und eine werbliche Veröffentlichung von Personen oder Interviews erfolgen nur nach gesonderter freiwilliger Einwilligung.
- Eine Google-, Trustpilot- oder sonstige öffentliche Bewertung wird erwartet.

1. Anbieter und Geltungsbereich

1.1 Anbieter und Gutscheingeber ist die Vivorio GmbH, Harkortstr. 27, 40880 Ratingen, Deutschland (nachfolgend „Vivorio“).

1.2 Diese Bedingungen gelten für die Einlösung der von Vivorio im Rahmen der zeitlich begrenzten 250-€-Gutscheinaktion ausgegebenen Aktionsgutscheine. Sie gelten gegenüber Verbrauchern und Unternehmern. Für die gebuchte Leistung gelten zusätzlich die bei der Buchung einbezogenen allgemeinen Vertrags- und Leistungsbedingungen von Vivorio.

1.3 Soweit diese Bedingungen ausschließlich die Gutscheinaktion betreffen, gehen sie insoweit spezielleren allgemeinen Regelungen vor. Gesetzliche Rechte, insbesondere zwingende Verbraucherrechte, bleiben unberührt.

2. Gegenstand der Aktion

2.1 Der Aktionsgutschein ist ein unentgeltlich ausgegebener Preisnachlass für eine über Vivorio buchbare Leistung. Er ist kein käuflich erworbener Wertgutschein, kein Zahlungsmittel und begründet keinen Anspruch auf Auszahlung eines Geldbetrags.

2.2 Die Aktion dient dazu, Interessenten Vivorio-Leistungen ausprobieren zu lassen und Vivorio strukturiertes Erfahrungsfeedback zur Weiterentwicklung von Angebot und Kundenprozess zu ermöglichen.

2.3 Die Teilnahme an der Gutscheinaktion setzt keine Einwilligung in die Veröffentlichung identifizierbarer Foto-, Video- oder Tonaufnahmen und keine öffentliche Bewertung bei Google, Trustpilot oder anderen Bewertungsplattformen voraus.

3. Teilnahmeberechtigung und Übertragbarkeit

3.1 Teilnehmen können voll geschäftsfähige natürliche Personen sowie Unternehmer und sonstige Organisationen, die über ein zur Buchung berechtigtes Kundenkonto handeln.

3.2 Der Gutschein ist vor seiner Einlösung übertragbar. Die Übertragung erweitert die Einlösemöglichkeiten jedoch nicht: Die Beschränkungen je Teilnehmer/Kundenkonto und Leistungsadresse gelten auch für den neuen Inhaber.

3.3 Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nur bei Vorliegen eines gültigen, noch nicht verbrauchten Aktionsgutscheins und unter Beachtung dieser Bedingungen.

4. Gutscheinwert und Gültigkeit

4.1 Der Gutschein reduziert den im Buchungsprozess ausgewiesenen Rechnungsendbetrag um bis zu 250,00 € einschließlich gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

4.2 Der Gutschein ist bis einschließlich 30.09.2026 gültig. Für die Fristwahrung genügt, dass der Gutschein bis zu diesem Tag im Buchungsprozess wirksam eingelöst und die Buchung verbindlich abgeschlossen wird. Der vereinbarte Leistungstermin darf, vorbehaltlich der Verfügbarkeit, nach dem 30.09.2026 liegen.

4.3 Wird eine von Vivorio zu vertretende, rechtzeitig erfolgte Buchung storniert und kann eine zumutbare Ersatzbuchung nicht mehr innerhalb der ursprünglichen Gültigkeit erfolgen, wird Vivorio den Gutschein oder den entsprechenden Aktionsvorteil für eine angemessene Ersatzfrist wieder verfügbar machen.

5. Einlösung, Restwert und Zuzahlung

5.1 Der Gutschein kann ohne Mindestbestellwert für alle Leistungen eingesetzt werden, die im Zeitpunkt der Buchung über Vivorio buchbar und nicht ausdrücklich von der Aktion ausgenommen sind.

5.2 Der Gutschein wird mit einer einzigen Buchung vollständig verbraucht. Eine teilweise Einlösung mit Übertragung eines Restguthabens auf eine spätere Buchung ist ausgeschlossen.

5.3 Liegt der Rechnungsendbetrag unter 250,00 €, reduziert sich der zu zahlende Betrag bis auf 0,00 €. Ein nicht ausgeschöpfter Teil des Gutscheinwerts verfällt mit dieser Einlösung und wird weder ausgezahlt noch gutgeschrieben.

5.4 Übersteigt der Rechnungsendbetrag 250,00 €, wird der Gutschein vollständig angerechnet; der verbleibende Differenzbetrag ist nach den für die Buchung geltenden Zahlungsbedingungen zu zahlen.

5.5 Eine Barauszahlung, Auszahlung von Restguthaben oder Verzinsung ist ausgeschlossen.

6. Einmalige Nutzung und Kombination mit anderen Vorteilen

6.1 Im Rahmen dieser Aktion kann jeder Teilnehmer bzw. jedes Kundenkonto nur einen Aktionsgutschein einlösen. Bei Unternehmen oder Organisationen gilt dies entsprechend für das jeweilige Kundenkonto bzw. die dahinterstehende Organisation, soweit mehrere Konten ersichtlich nur zur Mehrfachnutzung derselben Aktion angelegt werden.

6.2 Zusätzlich ist an derselben Leistungsadresse nur eine Einlösung aus dieser Aktion zulässig. Maßgeblich ist die im Auftrag hinterlegte postalische Leistungsadresse einschließlich einer konkret angegebenen Wohn- oder Gewerbeeinheit. Mehrere Kundenkonten oder unterschiedliche Gutschein-Codes dürfen nicht genutzt werden, um diese Beschränkung zu umgehen.

6.3 Der Gutschein ist nicht mit anderen Gutscheinen, Rabattcodes oder Aktionsvorteilen kombinierbar, sofern Vivorio im jeweiligen Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes angibt.

7. Leistungs- und Objektdokumentation ohne identifizierbare Personen

7.1 Im Rahmen der Aktion darf Vivorio die Ausführung der Leistung sowie Vorher-/Nachher-Zustände des bearbeiteten Objekts dokumentieren, soweit dabei keine identifizierbaren natürlichen Personen und keine sonstigen Informationen veröffentlicht werden, durch die ein Teilnehmer, Bewohner oder sonstiger Dritter ohne Weiteres identifiziert werden kann.

7.2 Vivorio wird bei für eine Veröffentlichung vorgesehenem Material insbesondere darauf achten, Gesichter, Namensschilder, Hausnummern, Kennzeichen, Dokumente, private Fotos, Nachrichten, Bildschirmhalte und vergleichbare Identifikationsmerkmale nicht aufzunehmen oder vor einer Veröffentlichung unkenntlich zu machen.

7.3 Rohmaterial, auf dem unbeabsichtigt identifizierbare Personen oder personenbezogene Angaben erscheinen, darf nicht zu Werbezwecken veröffentlicht werden, solange hierfür keine geeignete Rechtsgrundlage besteht. Es darf nur insoweit verarbeitet werden, wie dies zur Auswahl, Anonymisierung, Qualitätssicherung oder Erfüllung rechtlicher Pflichten erforderlich und zulässig ist.

7.4 Der Teilnehmer kann nicht für Persönlichkeitsrechte anderer anwesender Personen einwilligen. Identifizierbare Dritte werden nur mit eigener wirksamer Einwilligung aufgenommen bzw. veröffentlicht oder aus dem verwendeten Material entfernt bzw. unkenntlich gemacht. Bei Minderjährigen ist die erforderliche Zustimmung der Sorgeberechtigten einzuholen.

8. Identifizierbare Foto-, Video- und Tonaufnahmen

8.1 Soll der Teilnehmer selbst identifizierbar aufgenommen oder sollen identifizierbare Aufnahmen von ihm für Marketing, Website, Social Media, bezahlte Online-Werbung, Präsentationen, Presse-/Öffentlichkeitsarbeit oder sonstige Unternehmenskommunikation verwendet werden, holt Vivorio hierfür eine gesonderte, freiwillige Einwilligung ein.

8.2 Die Einwilligung wird getrennt von der Zustimmung zu diesen Teilnahmebedingungen eingeholt. Ihre Erteilung ist keine Voraussetzung für den Gutschein. Eine Ablehnung oder ein späterer Widerruf führt weder zum Verlust des Gutscheins noch zu einer Nachberechnung des Gutscheinvorteils.

8.3 Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die in den Datenschutzhinweisen genannte Kontaktmöglichkeit oder postalisch gegenüber Vivorio widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Nach einem Widerruf werden neue Veröffentlichungen auf Grundlage der Einwilligung unterlassen und von Vivorio kontrollierbare laufende Veröffentlichungen im rechtlich und technisch gebotenen Umfang beendet oder entfernt.

8.4 Die konkrete Einwilligung beschreibt die vorgesehenen Medien und Nutzungszwecke sowie die mit Internet- und Social-Media-Veröffentlichungen verbundenen Risiken. Soweit Plattformanbieter oder Dienstleister Empfänger personenbezogener Daten werden oder Daten in Drittländer übermitteln, wird hierüber in den zugehörigen Datenschutzhinweisen informiert.

9. Erfahrungsfeedback / Interview

9.1 Zum Bestandteil der Aktion gehört ein einmaliges, ehrliches Erfahrungsfeedback nach Durchführung der Leistung. Vivorio darf hierzu innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Leistung zu einem kurzen Interview oder Feedback einladen. Das Feedback soll im Regelfall nicht länger als etwa 15 Minuten dauern oder alternativ über einen kurzen schriftlichen Fragenkatalog möglich sein.

9.2 Vivorio darf ein Gespräch vor der Kamera vorschlagen. Eine Kamera-, Ton- oder sonstige identifizierbare Aufzeichnung erfolgt jedoch nur bei gesonderter freiwilliger Einwilligung. Ohne eine solche Einwilligung kann der Teilnehmer das Feedback schriftlich oder in einem nicht aufgezeichneten Gespräch erbringen. Für die Ablehnung einer Kameraaufnahme ist kein besonderer Grund erforderlich.

9.3 Das Feedback darf positiv, neutral oder negativ ausfallen. Vivorio darf weder eine bestimmte Bewertung noch bestimmte Aussagen verlangen.

9.4 Das Feedback wird zunächst intern zur Auswertung der Aktion und Verbesserung der Leistungen verwendet. Eine Veröffentlichung unter Nennung oder Erkennbarkeit des Teilnehmers sowie die werbliche Verwendung eines identifizierbaren Interviews, Zitats, Namens, Bildes oder der Stimme erfolgt nur auf Grundlage einer gesonderten freiwilligen Einwilligung. Tatsächlich anonymisierte Erkenntnisse dürfen ohne Personenbezug ausgewertet und verwendet werden.

9.5 Fordert Vivorio innerhalb von 30 Kalendertagen nach Leistungserbringung kein Feedback an, gilt die Feedback-Mitwirkung für diese Aktion als erfüllt.

10. Öffentliche Bewertungen und Testimonials

10.1 Eine Rezension oder Bewertung bei Google, Trustpilot oder einer sonstigen öffentlichen Bewertungsplattform ist keine Teilnahme- oder Einlösebedingung. Vivorio macht den Gutschein weder von einer solchen Bewertung abhängig noch gewährt Vivorio im Rahmen dieser Aktion einen zusätzlichen Vorteil für das Verfassen, Ändern oder Löschen einer öffentlichen Bewertung.

10.2 Entscheidet sich ein Teilnehmer unabhängig von der Aktion aus eigener Initiative für eine öffentliche Bewertung, bestimmt er Inhalt und Bewertung vollständig selbst. Vivorio verlangt weder eine positive Bewertung noch eine bestimmte Sternezahl oder Formulierung.

10.3 Veröffentlicht Vivorio einen Erfahrungsbericht oder ein Testimonial eines Aktionsteilnehmers in eigenen Werbemedien, wird der kommerzielle Kontext angemessen transparent gemacht, insbesondere wenn der Teilnehmer im Zusammenhang mit dem Erfahrungsbericht einen wirtschaftlichen Vorteil erhalten hat.

11. Wesentliche Mitwirkungspflichten

11.1 Der Teilnehmer stellt die für die Buchung und Leistungserbringung erforderlichen Angaben wahrheitsgemäß bereit, ermöglicht den vereinbarten Zugang zur Leistungsadresse und wirkt in dem für die Leistung erforderlichen Umfang mit.

11.2 Als besondere Teilnahmeleistung der Gutscheinaktion schuldet der Teilnehmer ausschließlich das in Ziffer 9 beschriebene kurze Erfahrungsfeedback. Eine Zustimmung zu identifizierbaren Medienaufnahmen oder -veröffentlichungen sowie öffentliche Plattformbewertungen gehören ausdrücklich nicht zu den sanktionierbaren Mitwirkungspflichten.

11.3 Kann der Teilnehmer einen vorgeschlagenen Feedbacktermin aus wichtigem Grund nicht wahrnehmen, bietet Vivorio eine angemessene Alternative an; eine schriftliche Beantwortung bleibt zulässig.

12. Bedingter Teil des Gutscheinvorteils und Folgen bei ausbleibendem Feedback

12.1 Von dem tatsächlich bei der Buchung genutzten Gutscheinvorteil sind 80 % unbedingter Aktionsrabatt. 20 % des tatsächlich genutzten Gutscheinvorteils, höchstens jedoch 50,00 €, sind ein Teilnahmebonus, der an die Erfüllung der Feedback-Mitwirkung nach Ziffer 9 gekoppelt ist.

12.2 Bei der Buchung wird der vollständige Gutscheinvorteil zunächst angerechnet. Erbringt der Teilnehmer das geschuldete Feedback nicht, darf Vivorio den Teilnahmebonus nur nachberechnen, wenn (a) Vivorio das Feedback fristgerecht angefordert hat, (b) der Teilnehmer trotz einer Erinnerung eine zusätzliche Nachholfrist von mindestens 14 Kalendertagen ungenutzt verstreichen lässt und (c) die Nichterfüllung vom Teilnehmer zu vertreten ist.

12.3 Die Nachberechnung ist auf 20 % des tatsächlich verwendeten Gutscheinvorteils und maximal 50,00 € begrenzt. Beispiel: Bei einer Leistung von 120,00 € und vollständiger Anrechnung des Gutscheins beträgt der maximal nachberechenbare Teilnahmebonus 24,00 €. Bei einer Anrechnung von 250,00 € beträgt er maximal 50,00 €.

12.4 Keine Nachberechnung erfolgt insbesondere wegen eines negativen oder kritischen Feedbacks, wegen der Ablehnung oder des Widerrufs einer freiwilligen Foto-/Video-/Ton- oder Veröffentlichungs-Einwilligung, wegen der Nichtabgabe einer öffentlichen Bewertung oder wenn die Mitwirkung aus wichtigem Grund nicht möglich oder unzumutbar war.

12.5 Die Regelung ist keine Vertragsstrafe. Weitergehende pauschale Sanktionen wegen unterlassenen Feedbacks werden im Rahmen dieser Aktion nicht erhoben. Gesetzliche Ansprüche aus vorsätzlichem Missbrauch oder Täuschung bleiben unberührt.

13. Datenschutz

13.1 Vivorio verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen der anwendbaren Datenschutzvorschriften. Daten, die für Buchung, Durchführung der Aktion, Einlösungskontrolle und das vereinbarte Feedback erforderlich sind, werden zur Durchführung der jeweiligen Vertrags- und Aktionsbeziehung verarbeitet. Maßnahmen gegen Mehrfachnutzung und Missbrauch können außerdem auf berechtigte Interessen von Vivorio gestützt werden, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

13.2 Identifizierbare Foto-, Video-, Ton- und Interviewdaten für werbliche Veröffentlichungen werden, soweit keine andere tragfähige Rechtsgrundlage besteht, nur auf Basis einer gesonderten Einwilligung verarbeitet.

13.3 Vor Erhebung der jeweiligen Daten stellt Vivorio die gesetzlich erforderlichen Datenschutzhinweise, insbesondere zu Verantwortlichem, Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherdauer, Betroffenenrechten, Widerruf und gegebenenfalls Drittlandübermittlungen, über den im Buchungsprozess bereitgestellten Datenschutzhinweis zur Verfügung.

13.4 Diese Teilnahmebedingungen ersetzen nicht die gesonderten Datenschutzhinweise nach der DSGVO.

14. Missbrauchsschutz und Ausschluss

14.1 Vivorio darf angemessene technische und organisatorische Maßnahmen einsetzen, um die Einmaligkeit der Aktion zu prüfen und Mehrfachregistrierungen, manipulierte Gutscheincodes oder andere Umgehungsversuche zu verhindern. Hierzu dürfen insbesondere Kundenkonto, Gutscheinstatus, Leistungsadresse und dokumentierte frühere Einlösungen abgeglichen werden, soweit dies datenschutzrechtlich zulässig ist.

14.2 Bestehen konkrete Anhaltspunkte für eine unzulässige Mehrfachnutzung oder sonstigen Missbrauch, darf Vivorio die Einlösung bis zur Klärung vorübergehend sperren und angemessene Nachweise verlangen. Eine endgültige

Ablehnung oder Rücknahme des Aktionsvorteils erfolgt nur bei nachvollziehbarem Nachweis eines Verstoßes oder wenn die Voraussetzungen der Aktion objektiv nicht vorliegen.

14.3 Bei vorsätzlich falschen Angaben, manipulierten Codes, Identitätstäuschung oder gezielter Umgehung der Einmaligkeitsregeln kann Vivorio den Teilnehmer von dieser Aktion ausschließen und gesetzliche Ansprüche geltend machen.

15. Stornierung, Widerruf und gesetzliche Rechte

15.1 Für Stornierung, Terminänderung, Mängelrechte und sonstige Rechte aus der gebuchten Leistung gelten die bei der Buchung einbezogenen Vertragsbedingungen und die gesetzlichen Vorschriften.

15.2 Verbrauchern zustehende gesetzliche Widerrufsrechte bleiben unberührt. Soweit für die Buchung oder eine mit der Aktion verbundene Vereinbarung ein Widerrufsrecht besteht, informiert Vivorio hierüber gesondert im Buchungsprozess. Ein Widerruf einer freiwilligen Medien-Einwilligung richtet sich unabhängig davon nach Ziffer 8.

15.3 Wird eine Buchung wirksam widerrufen oder vor Leistungserbringung aufgehoben, entfällt eine noch nicht erfüllte Feedbackpflicht für diese Buchung. Die Behandlung des Gutscheins richtet sich nach dem Zeitpunkt und Grund der Vertragsbeendigung sowie der zu diesem Zeitpunkt noch bestehenden Gültigkeit; zwingende gesetzliche Rückabwicklungsregeln gehen vor.

16. Änderungen und Beendigung der Aktion

16.1 Vivorio kann die weitere Ausgabe neuer Gutscheine jederzeit beenden oder die Bedingungen für künftig ausgegebene Gutscheine ändern.

16.2 Bereits wirksam ausgegebene und noch gültige Gutscheine werden dadurch nicht nachträglich entwertet. Abweichungen sind nur zulässig, soweit sie aus zwingenden rechtlichen oder technischen Gründen erforderlich sind, Missbrauch verhindern oder den Teilnehmer nicht unangemessen benachteiligen.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als ihnen dadurch der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts nicht entzogen wird.

17.2 Ist der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Vivorio Gerichtsstand. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

17.3 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften; die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt hiervon unberührt.